

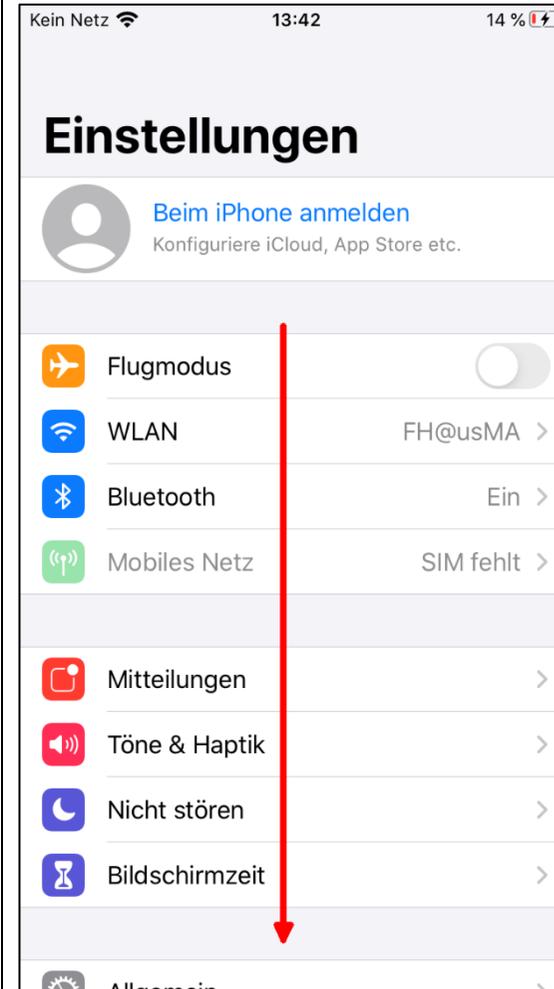
## Firmenpost - Einrichtung am iPhone

Bild 1: Einstellungen-App öffnen



Die Einstellungen-App (Symbol mit Zahnrädern) befindet sich am iPhone auf dem Homebildschirm.

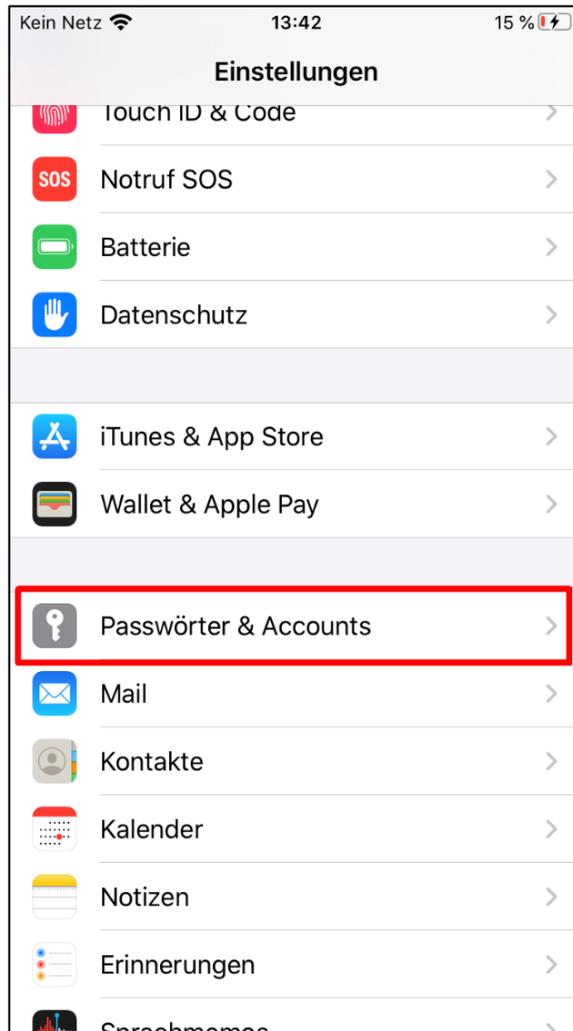
Bild 2: In der Liste nach unten wischen



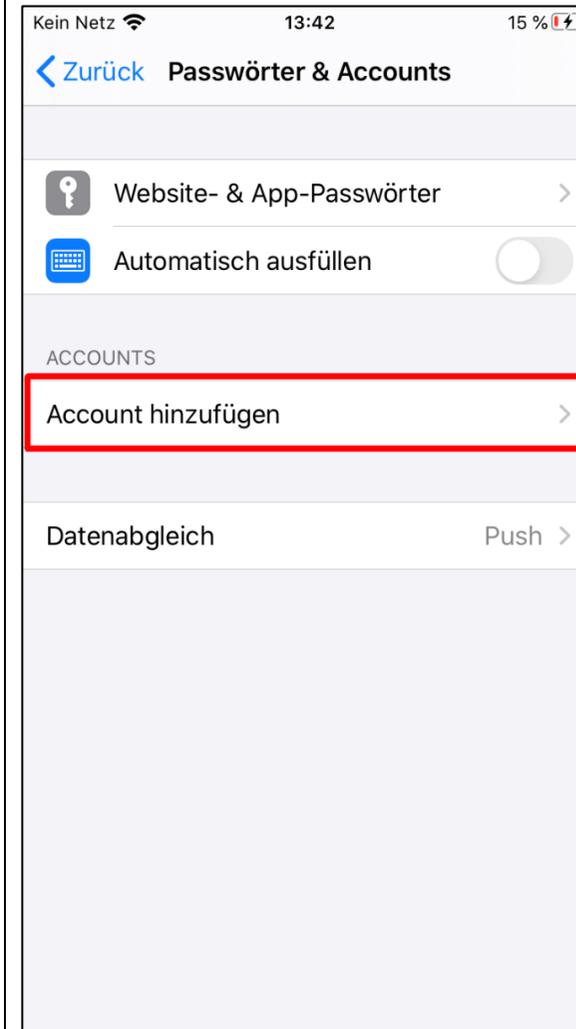
In den Einstellungen nach unten scrollen bis zum Punkt „Passwörter und Accounts“, siehe Bild 3

**ACHTUNG: Gilt nur bis iOS Version 13 – ab iOS 14 siehe Bild 7**

**Bild 3: Passwörter & Accounts auswählen (iOS 13)**



**Bild 4: Neuen Account hinzufügen (iOS 13)**



**ACHTUNG: Gilt nur bis iOS Version 13 – ab iOS 14 siehe Bild 7**

Bild 5: „Andere“ auswählen (iOS 13)

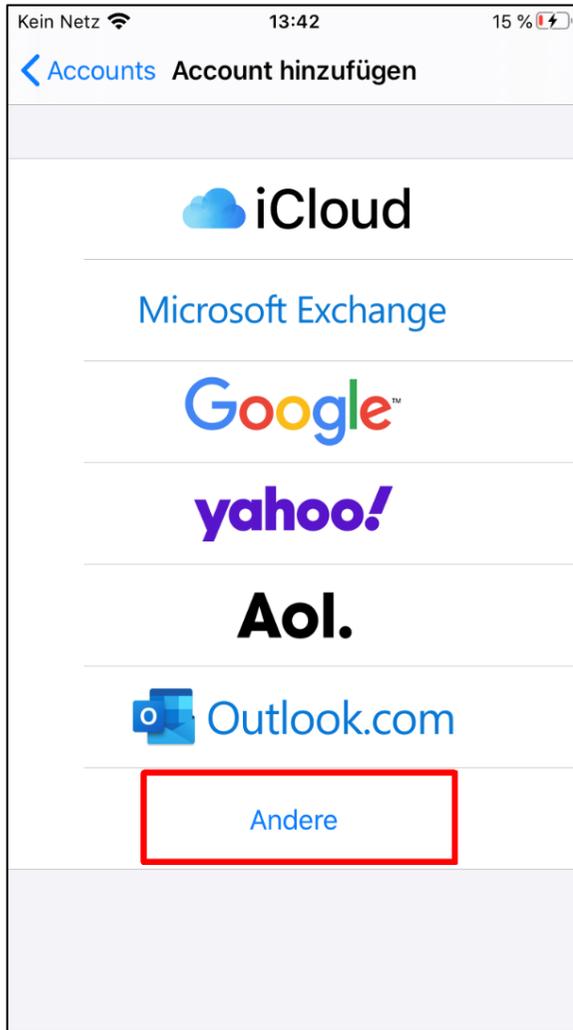
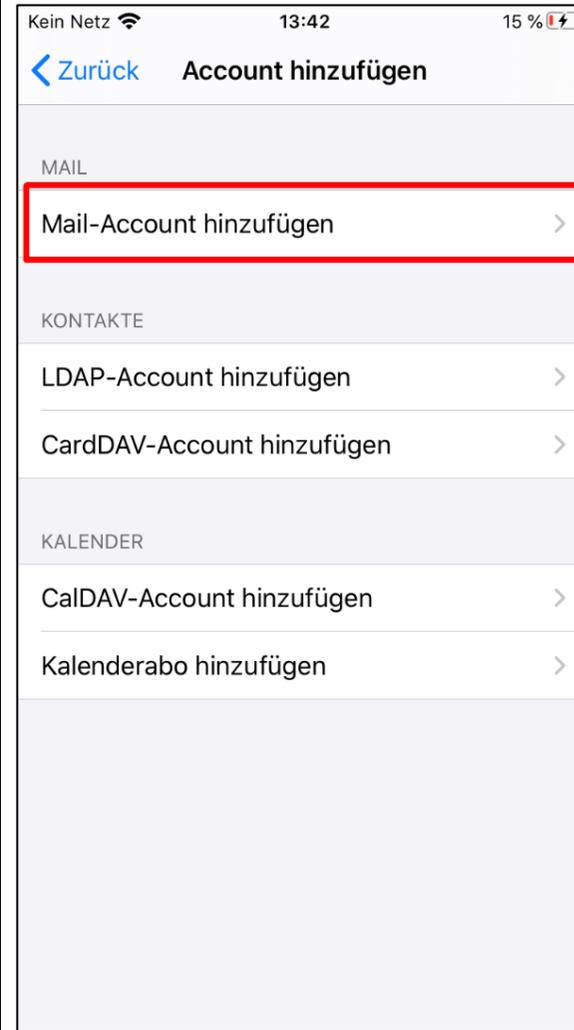


Bild 6: Mail-Account hinzufügen (iOS 13)



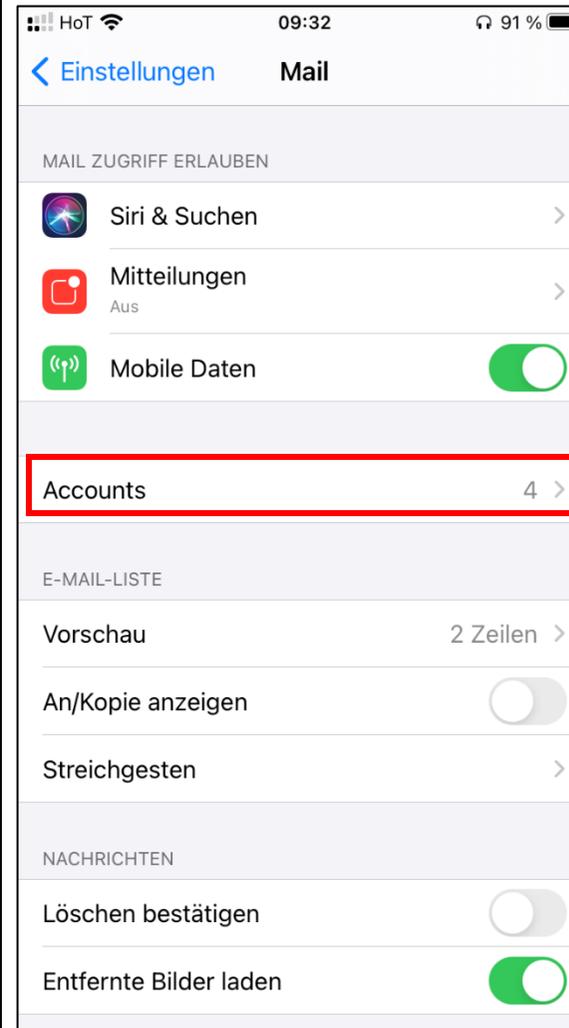
**iOS 13: weiter mit Bild 12**

Neu ab iOS Version 14

Bild 7: Mail auswählen



Bild 8: Accounts auswählen



Neu ab iOS Version 14

Bild 9: neuen Account hinzufügen

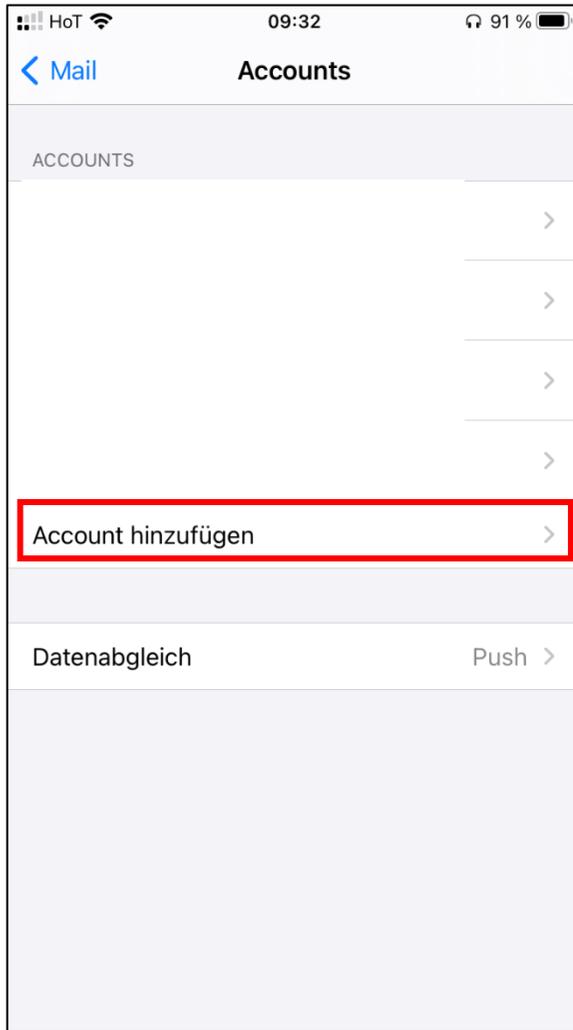


Bild 10: „Andere“ auswählen

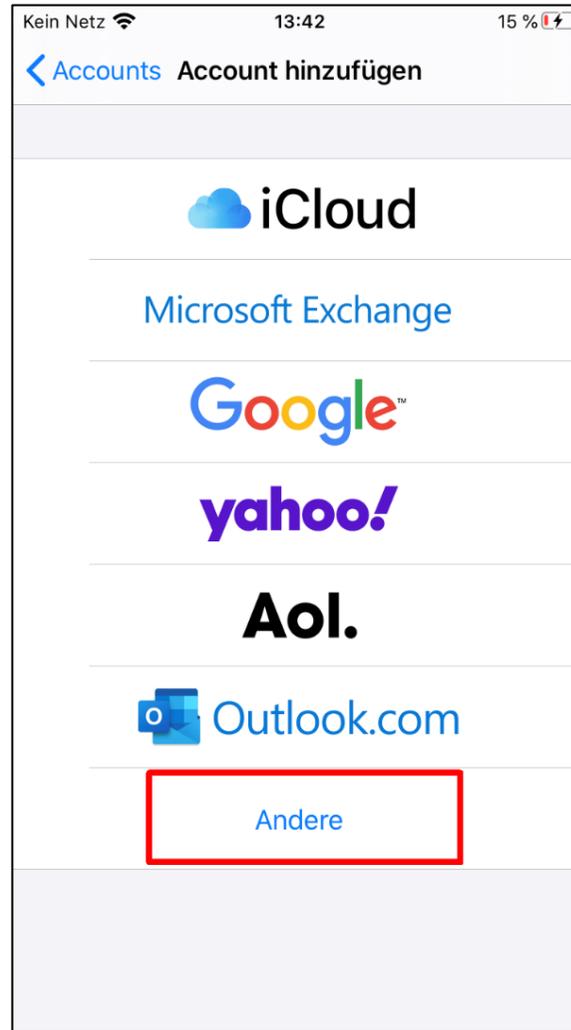


Bild 11: Mail-Account hinzufügen

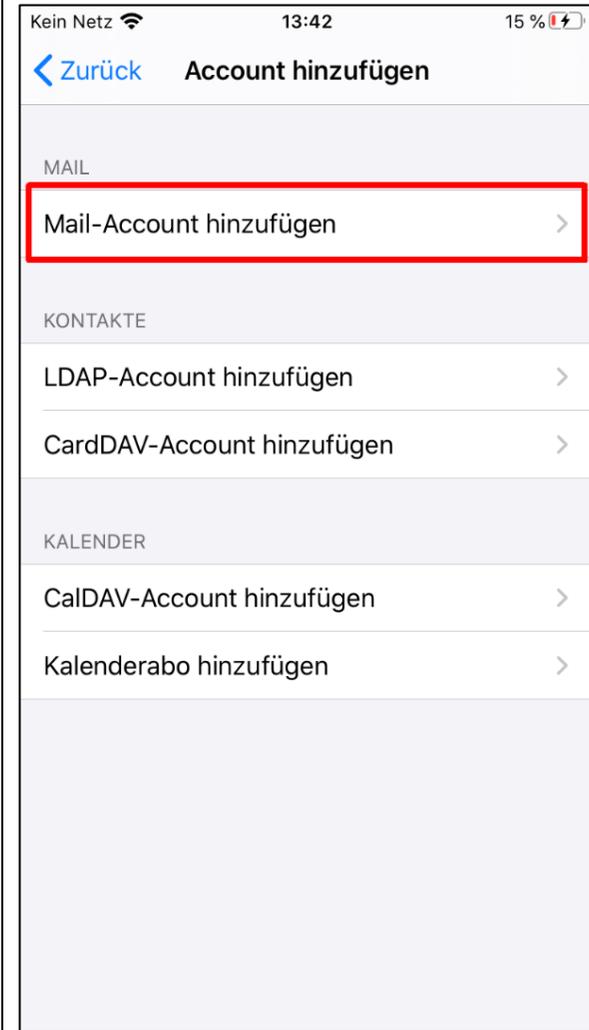


Bild 12: Account-Informationen ausfüllen

Kein Netz 13:43 16 %

Abbrechen Neuer Account 5. Weiter

Name 1. Max Mustermann

E-Mail 2. max.mustermann@firmenpost.at

Passwort 3.

Beschreibung 4. Firmenpost

1. Bei **Name** bitte den **eigenen Namen** [Vorname Nachname] eingeben!
2. E-Mailadresse als [vorname.nachname@firmenpost.at](mailto:vorname.nachname@firmenpost.at) (siehe Brief) eingeben! Bsp: [thomas.mader@firmenpost.at](mailto:thomas.mader@firmenpost.at)
3. Das Passwort steht im **Brief!** Bitte hier eingeben!
4. Das Feld Beschreibung wird **automatisch ausgefüllt!**
5. Anschließend mit **Weiter** bestätigen

Bild 13: Zusätzliche Informationen eingeben

Kein Netz 13:46 21 %

Abbrechen Neuer Account 8. Weiter

IMAP POP

Name 1. Max Mustermann

E-Mail 1. max.mustermann@firmenpost.at

Beschreibung 1. Firmenpost

SERVER FÜR EINTREFFENDE E-MAILS

Hostname 2. mail.firmenpost.at

Benutzername 3. max.mustermann@firmenpost.at

Passwort 4.

SERVER FÜR AUSGEHENDE E-MAILS

Hostname 5. mail.firmenpost.at

Benutzername 6. max.mustermann@firmenpost.at

Passwort 7.

1. Diese Felder werden **automatisch ausgefüllt!**
  2. Hostname = **mail.firmenpost.at**
  3. Benutzername = Mailadresse [vorname.nachname@firmenpost.at](mailto:vorname.nachname@firmenpost.at)
  4. Das Passwort steht im **Brief!** Bitte hier eingeben!
- Genau das Gleiche nochmal eingeben:
5. Hostname = **mail.firmenpost.at**
  6. Benutzername = Mailadresse [vorname.nachname@firmenpost.at](mailto:vorname.nachname@firmenpost.at)
  7. Das Passwort steht im **Brief!** Bitte hier eingeben!
  8. Eingabe mit **Weiter** bestätigen.

Bei **Problemen** mit der Einrichtung (**Fehlermeldung**) bitte **ALLE Eingaben** überprüfen! Z.B ob **Mailadresse**, **Hostname** oder **Passwort richtig** eingegeben sind!

Bild 14: Auswahl bestätigen

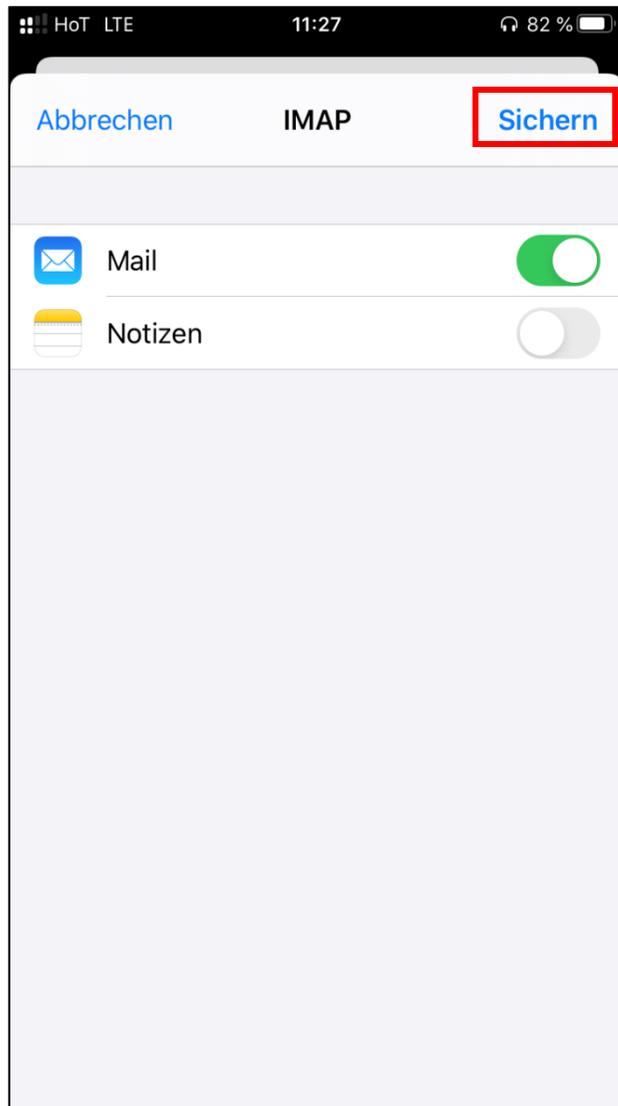
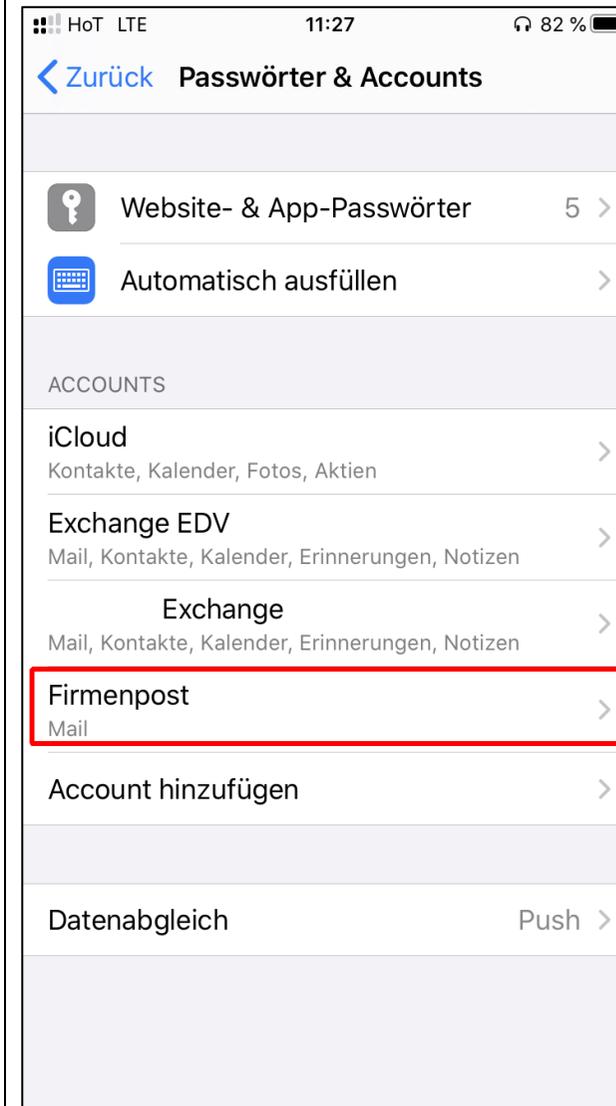


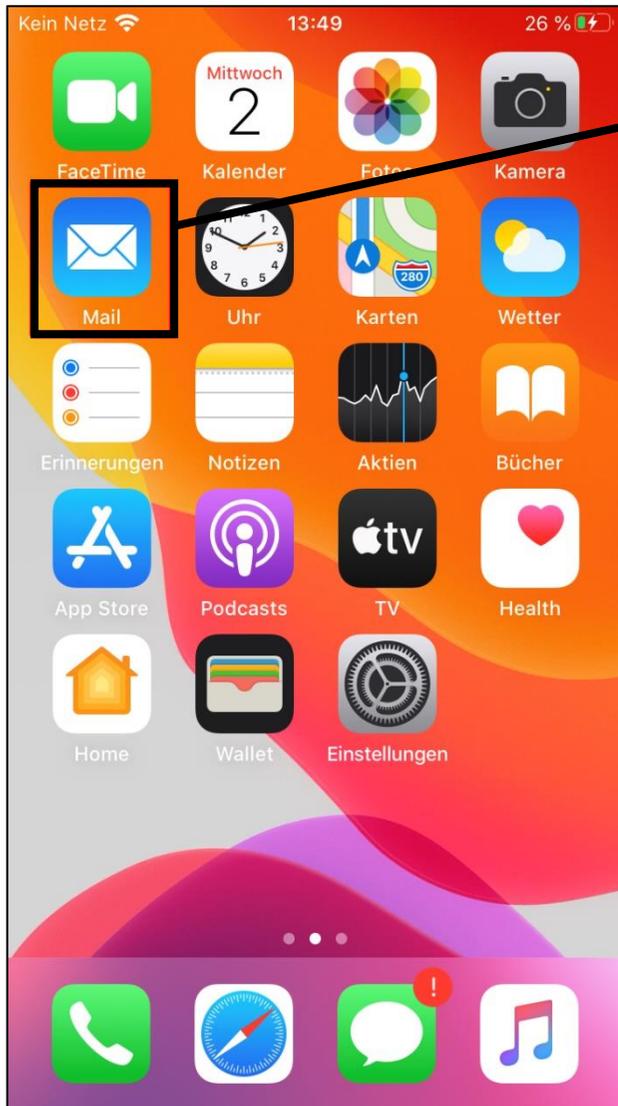
Bild 15: Mail-Account hinzufügen erfolgreich



Wenn **Firmenpost** unter den Accounts aufscheint, war die Einrichtung erfolgreich!

Anschließend Einstellungen mit einem **Klick** auf den **Homebutton verlassen**.

Bild 16: Mail-App öffnen



Apple-Mail App auf dem Bildschirm suchen und öffnen

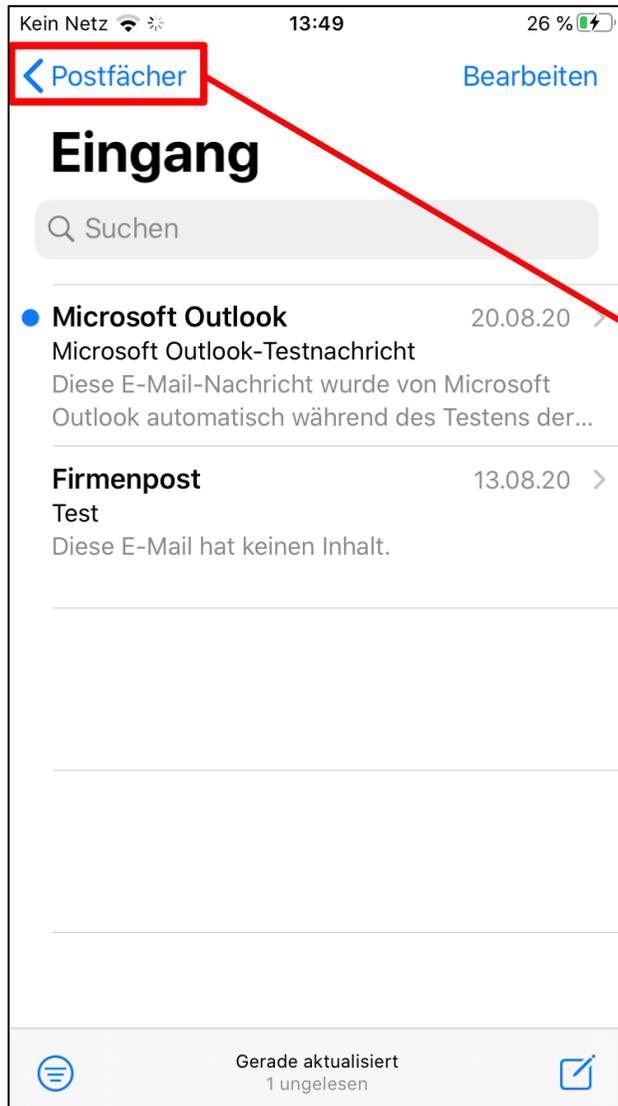
Bild 17: Postfach überprüfen



Hier werden alle empfangenen Mails angezeigt!

Falls mehrere E-Mailadressen in der Mail-App eingerichtet sind, bitte Bild 15 beachten!

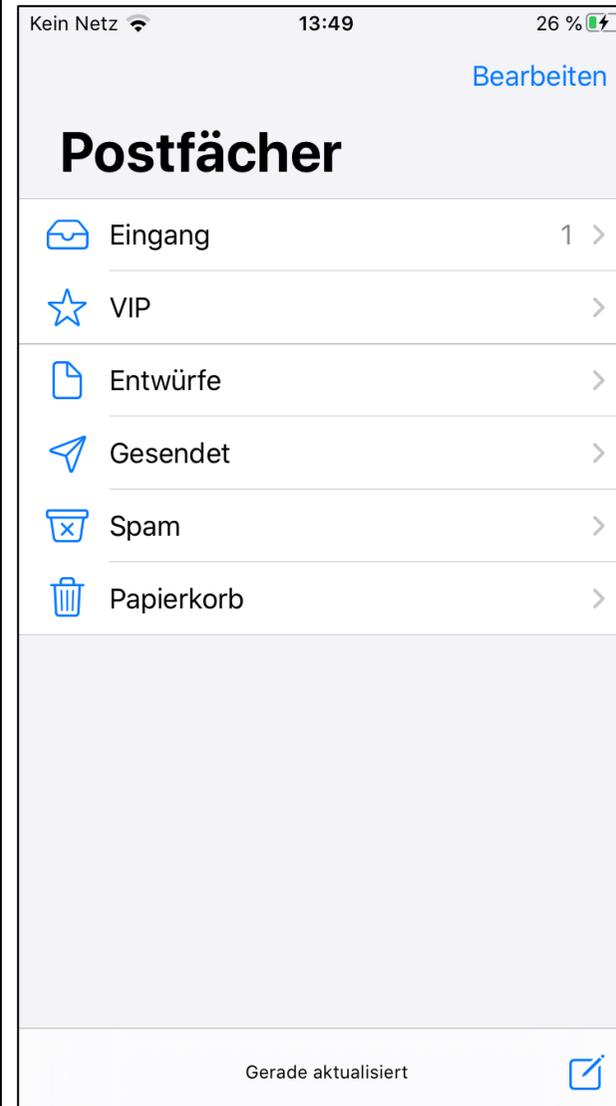
Bild 18: Mail-App öffnen



Standardmäßig wird unter **Eingang** der Ordner **Posteingang** (neue E-Mails) angezeigt.

Um in andere Ordner (**Gesendet Mails, Papierkorb, etc.**) zu wechseln, oben links auf **Postfächer** drücken.

Bild 19: Andere Ordner überprüfen

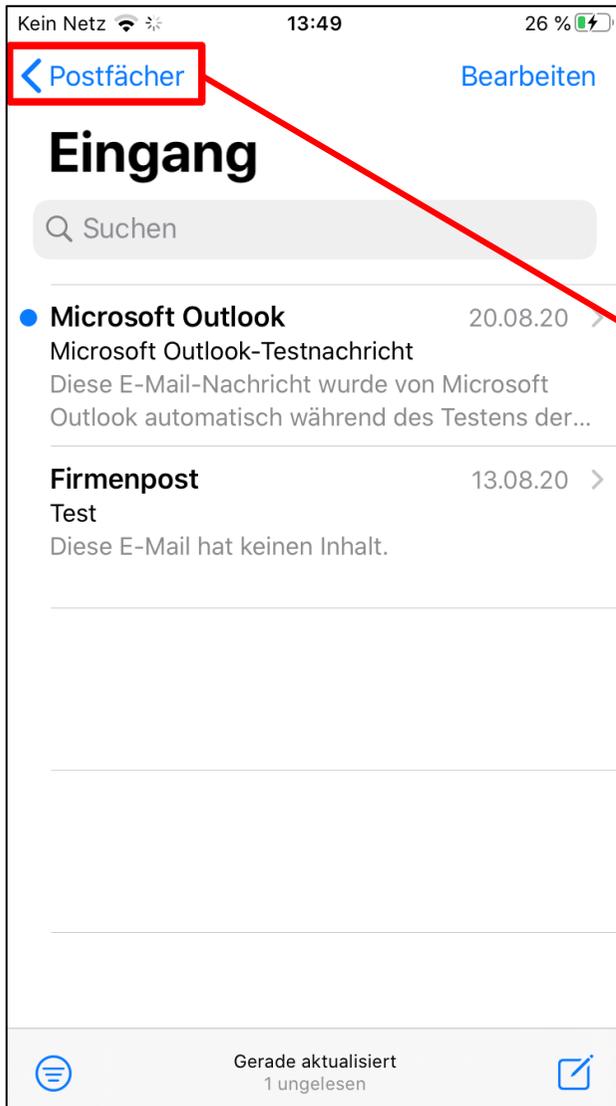


In dieser Ansicht sind alle vorhandenen Ordner aufgelistet.

Im Ordner **Entwürfe** werden Mails abgespeichert, die noch **nicht fertig geschrieben** sind/noch **nicht abgeschickt** sind.

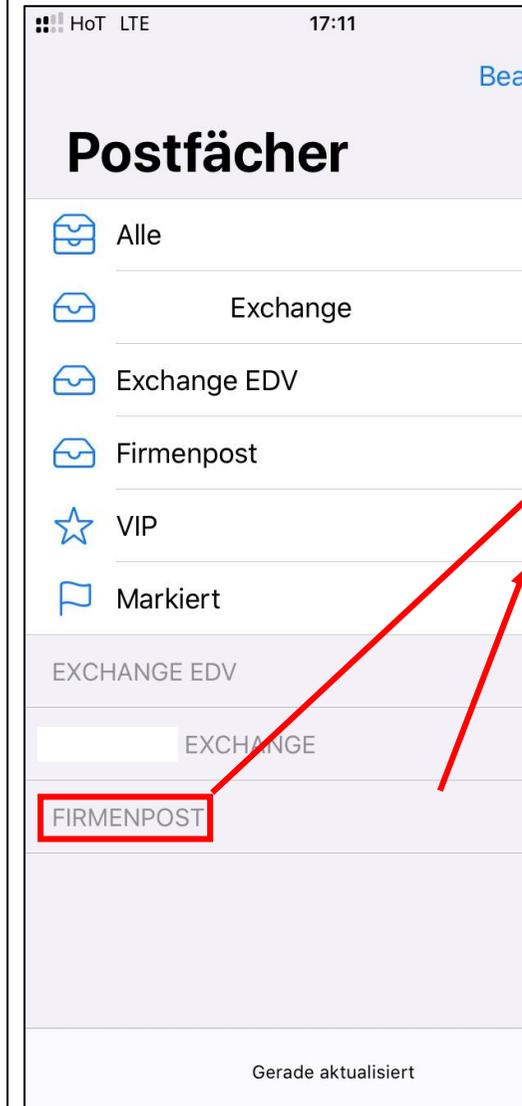
**Gesendet Mails z.B** werden im Ordner **Gesendet** abgelegt, **gelöschte Mails** im Ordner **Papierkorb**.

Bild 20: OPTIONAL: Mehrere E-Mail Konten vorhanden



Falls **mehrere E-Mailadressen** in der Mail-App eingerichtet sind, werden diese unter **Postfächer** aufgelistet.

Bild 21: Postfach wechseln

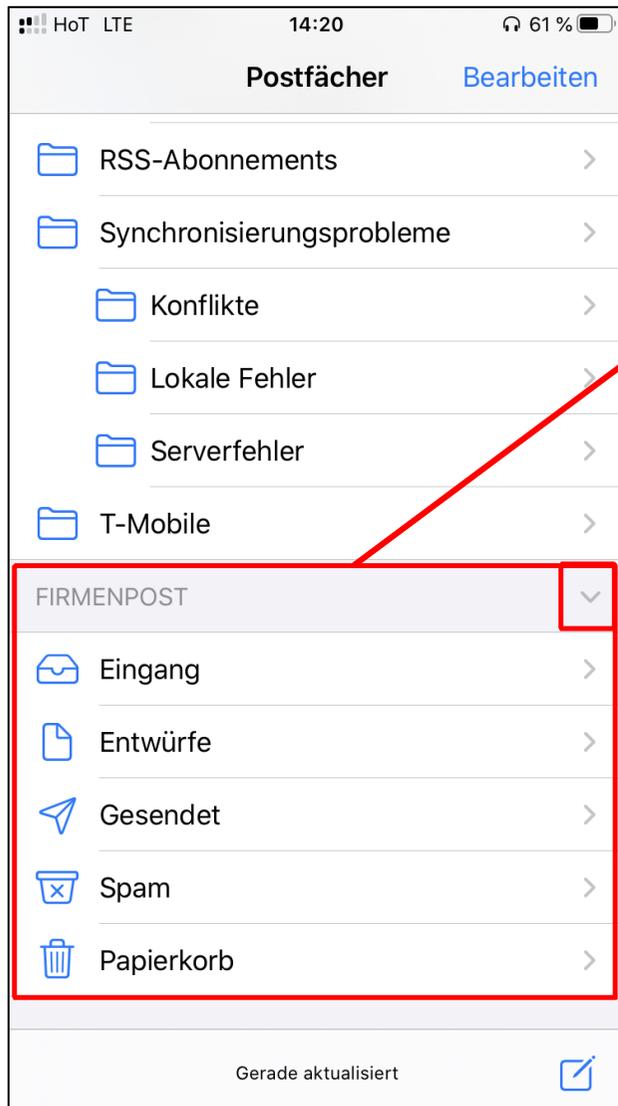


In dieser Ansicht werden alle Postfächer, die im Mail-App eingerichtet sind, aufgelistet.

Name des Postfachs (**Beschreibung**, siehe Bild 7)

Hier kann man die Ansicht der einzelnen Ordner auf- oder zuklappen.

Bild 22: OPTIONAL: Mehrere E-Mail Konten vorhanden



Klickt man in **Bild 16** auf den Pfeil, werden die **einzelnen Ordner** des Postfachs hier angezeigt.